

Foglio Informativo relativo al Servizio PayWayMail stand alone

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

Banca di Credito Cooperativo Campania Centro - Cassa Rurale ed Artigiana, Società Cooperativa
Piazza Antonio De Curtis 1/2 - 84091 - Battipaglia (SA)

Tel. : 0828390111 - Fax: 0828343614

Email: info@bancacampaniacentro.it - PEC: bcc@pec.bancacampaniacentro.it - Sito internet:
www.bancacampaniacentro.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno n. 00258900653

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4629.20 - cod. ABI 08378

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162920

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti (FGD) e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti (FGO) del Credito Cooperativo.

Che cos'è il servizio PayWayMail stand alone

Il servizio PayWayMail consente l'accettazione dei pagamenti tramite web con una semplice e-mail, senza la necessità di avere un sito e-commerce. Infatti, l' esercente potrà inviare una richiesta di pagamento al cliente, il quale potrà concludere la transazione online in completa sicurezza.

Principali rischi (generici e specifici)

I rischi di cui l'Esercente deve tener conto sono:

- possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca;
- problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive;
- cause di forza maggiore.

Principali condizioni economiche PayWayMail stand alone

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

SPESE FISSE	
Servizio PayWayMail stand alone	EUR 0,15 a transazione Per i nuovi terminali attivati il costo a transazione è azzerato fino al 31.12.2020
SPESE FISSE	
VOCI	
Attivazione	Gratuita

COMMISSIONI SUL TRANSATO

Commissione massima applicabile sul transato eseguito con carte di debito PagoBancomat	1,50%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito MasterCard Credito	1,50%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito MasterCard Commercial	1,50%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito MasterCard Debito	1,50%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Visa Credito	1,50%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Visa Commercial	1,50%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Visa Debito	1,50%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito V Pay	1,50%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito JCB	1,50%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito UnionPay	1,50%

VALUTE	
VOCI	
Valuta di accredito transazioni eseguite su circuito PagoBancomat	Data operaz. + 1 giorno
Valuta di accredito transazioni eseguite su circuiti Visa/MasterCard	Data operaz. + 1 giorno

Altre spese

Spese amministrative e di incasso per ogni fattura emessa	EUR 3,00
Spese di invio della fattura in formato elettronico (via e-mail)	EUR 0,00
Spese di invio della fattura in modalità cartacea	EUR 1,00
Imposta di bollo su contratto	A carico della banca

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto

Il contratto ha una durata minima di 36 mesi a partire dalla data di attivazione del servizio.

Sia la Banca che l' esercente possono recedere dal contratto. La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e avrà efficacia trascorsi 10 giorni dal ricevimento della stessa.

La Banca può comunque recedere dal contratto, senza preavviso alcuno, qualora l' esercente:

- sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- muti il tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l' Azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;

- abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PagoBancomat;
- non osservi le norme del contratto.

L'Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, fatto salvo il periodo minimo contrattuale di 36 mesi. In caso di rescissione anticipata, l'esercente sarà tenuto a corrispondere una penale pari a 50,00 euro.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 10 giorni lavorativi successivi a quello nel quale è divenuto efficace il recesso, sempreché l'esercente abbia restituito tutto quanto consegnatogli in uso dalla Banca.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Cassa Rurale ed Artigiana Banca di Credito Cooperativo di Battipaglia e Montecorvino Rovella Soc. Coop. - Piazza Antonio De Curtis 1/2 - 84091 - Battipaglia (SA), mail reclami@campaniacentro.bcc.it e PEC bcc@pec.bancacampaniacentro.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente.

Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it. Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Glossario

Canone di noleggio	Commissione applicata mensilmente per il noleggio dell'apparecchiatura comprensiva del servizio di assistenza clienti mediante numero verde.
Carta PagoBancomat	Carta che, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercenti convenzionati.
Circuito	Organizzazione, identificata da uno specifico brand, che gestisce e regola le modalità di accettazione delle operazioni eseguite tramite carte di pagamento.
Esercente	L'impresa che aderisce al contratto relativo al servizio POS stipulato con la Banca.
POS (Point Of Sale)	La postazione automatica per l'utilizzo delle Carte di pagamento.
Terminale Virtuale	Applicazione necessaria alla gestione dei pagamenti tramite internet effettuati mediante commercio elettronico (e-commerce).
Transato	Insieme dei pagamenti effettuati tramite terminale POS.
Valuta	Periodo di tempo che si riferisce alla decorrenza degli interessi maturati sul conto corrente, in pratica il giorno dal quale maturano interessi (attivi e passivi) generati da un'operazione bancaria.