

RENDICONTO ANNUALE SUI RECLAMI

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2016 con la seguente ripartizione:

a) **totale Reclami pervenuti nel periodo** **n. 29**

di cui:

accolti 7

respinti 11

Annullata dal cliente 2

in corso di trattazione 9

b) **Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)**

	N.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	16	55,2
- mutui e altre forme di finanziamento	4	13,8
- bonifici	1	3,4
- assegni	2	7,0
- domiciliazione utenze	1	3,4
- soci	3	10,4
- posta	1	3,4
- privacy	1	3,4
Totale	29	100

Reclami suddivisi per natura della controversia

- esecuzione di operazioni	n. 7
- applicazione delle condizioni	n. 3
- comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 13
- altro	n. 7

Il Responsabile Reclami
(Marino Cogliani)