

**Allegato 1****MODULO PER L'INOLTRO DEL RECLAMO**

Per il cliente: Da consegnare direttamente allo sportello  
o inviare alla banca a mezzo posta, fax al nr 0828 343614  
o trasmettere all'indirizzo e-mail: [reclami@battipagliamontecorvino.bcc.it](mailto:reclami@battipagliamontecorvino.bcc.it)

*Spettabile*

**UFFICIO RECLAMI**

**CASSA RURALE ED ARTIGIANA**

**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO**

**DI BATTIPAGLIA E MONTECORVINO ROVELLA**

**DATI DEL CLIENTE****A) Cliente Persona Fisica**

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	
Recapito indirizzo pec del cliente	
Categoria/professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.)	

**B) Cliente Persona Giuridica o Ente**

Denominazione o ragione sociale	
Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente)	
Partita Iva	
Indirizzo della sede legale	
Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail ordinaria	
Indirizzo pec cliente	

**Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)**

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail	

## OGGETTO DEL RECLAMO

### Rapporto giuridico

Tipo ed estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, altro)	
Filiale di riferimento	
Intestatario del rapporto	

### Operazione

Estremi dell'operazione	
Filiale di riferimento	
Elementi descrittivi dell'operazione	

### Contestazione

Descrivere brevemente il comportamento o l'omissione contestata alla Banca.
Descrivere brevemente l'eventuale richiesta del cliente.

Documenti eventualmente allegati dal cliente:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**Data**

**Firma del cliente / legale rappresentante**

I dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della tua segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy (Codice in materia di protezione dei dati personali - D. Lgs. 196/03), in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.